

# SYSTEMVORAUSSETZUNGEN SIMBA SOFTWARE

Stand: 18.07.2024



|   | Prozessor                          | Arbeits-<br>speicher  | Freier<br>Festplatten-<br>speicher | Bildschirm-<br>auflösung              | Betriebssystem &<br>Datenbank-<br>Managementsystem  | .NET Framework                      | Schnittstellen              |
|---|------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|---------------------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Einzelplatzsystem<sup>1</sup></b>  |                                    |                       |                                    |                                       |   |                                     |                             |
| <b>OHNE<br/>Steuern Komfort<br/>und / oder Simba<br/>Personal-<br/>abrechnung</b> | Minimum:<br>Quad-Core <sup>7</sup> | Minimum:<br>8 GB RAM  | Minimum:<br>8 GB                   | 1920x1080,<br>1680x1050,<br>1280x1024 | MS Windows (10, 11) 64-Bit  | MS .NET Framework 4.8               | freie USB-<br>Schnittstelle |
| <b>MIT<br/>Steuern Komfort</b>  | Minimum:<br>Quad-Core <sup>7</sup> | Minimum:<br>16 GB RAM | Minimum:<br>8 GB                   | 1920x1080,<br>1680x1050,<br>1280x1024 | MS Windows (10, 11) 64-Bit<br><b>Für Steuern Komfort:</b> MS SQL<br>Server 2014 <sup>8</sup> , 2016, 2019, 2022<br>(Express <sup>2</sup> o. Standard Edition) | MS .NET Framework 4.8               | freie USB-<br>Schnittstelle |
| <b>MIT<br/>Simba Personal-<br/>abrechnung</b>                                     | Minimum:<br>Quad-Core <sup>7</sup> | Minimum:<br>8 GB RAM  | Minimum:<br>8 GB                   | 1920x1080,<br>1680x1050,<br>1280x1024 | MS Windows (10) 64-Bit<br><b>Für Simba Personalabrechnung:</b><br>MS SQL Server 2019 und 2022 (im<br>Kompatibilitätsgrad „2022“ - 160)                        | MS .NET Framework 3.5.1<br>oder 4.8 | freie USB-<br>Schnittstelle |

|  | Prozessor   | Arbeits-<br>speicher  | Freier<br>Festplatten-<br>speicher  | Bildschirm-<br>auflösung              | Betriebssystem &<br>Datenbank-Managementsystem   | .NET Framework        | Schnittstellen              |
|--|---|---|---|---------------------------------------|--|-----------------------|-----------------------------|
| <b>Mehrplatzsystem</b>   |   |   |   |                                       |  |                       |                             |
| <b>Datenbank-<br/>Server bis 9<br/>Arbeitsplätze</b>             | Minimum:<br>1 x Quad-Core<br>CPU <sup>7</sup>   | Minimum:<br>8 GB RAM  | Minimum:<br>10 GB <sup>3</sup>  | 1920x1080,<br>1680x1050,<br>1280x1024 | MS Windows Server 64-Bit (2016,<br>2019)<br>MS Windows Server 64-Bit 2022<br><b>Für Steuern Komfort:</b> MS SQL<br>Server 2014 <sup>8</sup> , 2016, 2019, 2022<br>(Standard Edition)<br><b>Für Simba Personalabrechnung:</b><br>MS SQL Server 2019 und 2022 (im<br>Kompatibilitätsgrad „2022“ - 160) | MS .NET Framework 4.8 | freie USB-<br>Schnittstelle |
| <b>Datenbank-<br/>Server ab<br/>10 Arbeitsplätze</b>             | Minimum:<br>1 x Quad-Core<br>CPU <sup>7</sup>   | Minimum:<br>16 GB RAM                                       | Minimum:<br>10 GB <sup>3</sup> bzw. 40<br>GB <sup>3</sup> (mit<br>Steuern<br>Komfort) | 1920x1080,<br>1680x1050,<br>1280x1024 | MS Windows Server 64-Bit (2016,<br>2019)<br>MS Windows Server 64-Bit 2022<br><b>Für Steuern Komfort:</b> MS SQL<br>Server 2014 <sup>8</sup> , 2016, 2019, 2022<br>(Standard Edition)<br><b>Für Simba Personalabrechnung:</b><br>MS SQL Server 2019 und 2022 (im<br>Kompatibilitätsgrad „2022“ - 160) | MS .NET Framework 4.8 | freie USB-<br>Schnittstelle |
| <b>Datenbank-<br/>Server ab<br/>30 Arbeitsplätze<sup>5</sup></b> | Minimum:<br>CPU mit 1 Core<br>je 10 Benutzer  | Wie beim Datenbank-Server ab 10 Arbeitsplätzen (siehe oben) |   |                                       |  |                       |                             |
| <b>Terminal-<br/>Server<sup>4</sup></b>                          | Grundsätzlich identisch mit den Datenbankserver-Voraussetzungen. Bitte beachten Sie, dass für die einzelnen Benutzer-Sitzungen Hauptspeicher (RAM) des Servers genutzt wird. Hinweise: Der Arbeitsspeicher sollte wie folgt bemessen sein: 16 GB RAM + pro Benutzer 1 GB. |   |   |                                       |  |                       |                             |
| <b>Arbeitsplatz-<br/>rechner</b>                                 | Siehe Einzelplatzsystem (gemäß Angaben mit/ohne Steuern Komfort bzw. mit/ohne Simba Personalabrechnung)   |   |   |                                       |  |                       |                             |

| Erweiterte Systemvoraussetzung für einzelne Module  |  |
|---|--|
| <b>MS Office als 64-Bit Version</b>   | Wir weisen darauf hin, dass MS Office 64-Bit-Versionen derzeit nicht unterstützt werden.   |
| <b>Berichtswesen/OM</b>   | MS Office 2016, 2019, 2021 und Microsoft 365 <sup>6</sup> (jeweils als 32-Bit-Version)   |
| <b>Simba Personalabrechnung</b>   | MS Office 2016, 2019 und Microsoft 365 <sup>6</sup> (jeweils als 32-Bit-Version)   |
| <b>Simba (Berater) App</b>  | Android-Versionen ab 10 (mit Sicherheitspatches versorgte Versionen)<br>Apple-Geräte: Nutzung im Browser über Simba Web-App (Simba Direkt Portal Kanzleibereich)   |
| <b>Simba Direkt Apps</b>  | Die Simba Direkt Apps (d.h. die Apps zu „Simba Direkt - Auswertungen“ und „Simba Direkt - Dokumententransfer“, „Simba Direkt - Web-Kassenbuch“, „Simba Direkt - Konferenz“, „Simba Direkt - Lohn & Gehalt“ („Arbeitnehmer-App“)) haben teilweise individuell andere Voraussetzungen, die Sie den jeweiligen App Stores (Google Play Store und Apple App Store) entnehmen.  |
| <b>Simba Steuern Komfort</b>  | MS Office 2016, 2019 2021 und Microsoft 365 (jeweils als 32-Bit-Version)   |
| <b>Simba Banking</b>  | MS .NET Framework 4.8  |
| <b>Simba Direkt Portal (Simba Web-App, Web-Kassenbuch, Dokumententransfer, Auswertungen, Freigabe, Lohn &amp; Gehalt, Konferenz etc.)</b> | Empfohlen wird MS Edge Chromium, Google Chrome ab Version 49 oder Mozilla Firefox ab Version 51. Alternativ möglich sind MS Internet Explorer Version 11 oder Apple Safari.<br>Der Zugriff mit Tablets (Android Tablets oder iPads etc.) ist möglich. Beim Modul „Simba Direkt - Rechnungen & Bank“ ist hier unter iOS (iPad) auch der Browser Google Chrome oder MS Edge Chromium notwendig. Bei diesem Modul gibt es Inkompatibilitäten bei der Nutzung mit Apple Safari unter iOS (iPad). |

Alle Angaben beruhen auf Erfahrungswerten aus dem Praxiseinsatz unter Verwendung typischer MS Windows Arbeitsumgebungen und beziehen sich auf den Installationszeitpunkt. Grundlage ist der Einsatz aktueller Hardware mit gängigen MS Windows Betriebssystemen (64-Bit) inkl. aktueller Service Packs. Bei weiteren Komponenten, wie z.B. zusätzlich installierter Software oder parallele Anwendung von Server-Diensten, ist die vorliegende **Systemvoraussetzung additiv** zu verstehen. Die Netzwerkanbindung sollte mittels Switches und mind. 100MBit Bandbreite erfolgen. Bei Server-zu-Server Verbindungen werden 1000MBit Backbone empfohlen.

Wir weisen darauf hin, dass nur deutschsprachige Windows Betriebssysteme unterstützt werden.

**Falls Sie eine Neuanschaffung bzw. die Änderung eines Servers planen, wenden Sie sich bitte vor Durchführung diesbezüglicher Maßnahmen sowie hinsichtlich der Migration der Simba Softwarekomponenten an unseren Technischen Support.** Dieser wird die erforderliche Vorgehensweise mit Ihnen besprechen. In Fällen der Nichtbeachtung schließen wir jegliche Haftung aus!

Bei anderen, mit Simba Softwarekomponenten im Zusammenhang stehenden technischen Fragen steht Ihnen unser Technischer Support ebenfalls zur Verfügung. In Anwendungsfragen helfen Ihnen unsere Kollegen aus der Anwendungsberatung weiter.

**Hinweis:** Die Simba Computer Systeme GmbH bietet prinzipiell nur dann Unterstützung durch Hotline und Support, wenn die Systemvoraussetzungen laut AGB Ziffer 4.3 (<https://www.simba.de/agb/>) eingehalten sind. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass wir die Funktion der Software und der Schnittstellen zu anderen Programmen **nur in den oben genannten Versionen** gewährleisten. Es werden diesbezüglich alle genannten Microsoft Produkte nur bis zum Support-Ende von Microsoft unterstützt. Dies beinhaltet - falls verfügbar - den Extended Support von Microsoft, nicht aber die Extended Security Updates (ESU).



**Technischer Support**  
**+49 711 45124-20**



**Anwendungsfragen**  
**+49 711 45124-10**



**Personalabrechnung**  
**+49 711 45124-30**



**ERP-Hotline**  
**+49 711 45124-350**

- <sup>1</sup> Die genannten Minimalvoraussetzungen setzen voraus, dass neben der Simba Standardinstallation auf dem System keine anderen wesentlichen Anwendungen laufen. Für eine bessere Performance empfehlen wir aber, ein leistungsstärkeres System als das in den Minimalvoraussetzungen genannte zu verwenden
- <sup>2</sup> Die MS SQL Server Express Edition ist die kostenlose Version von MS SQL Server. Diese Version unterliegt einigen Einschränkungen (z.B. Größe der Datenbank), die Sie bitte der Microsoft Dokumentation entnehmen. Aufgrund der Limitierung des Pufferspeichers der Express Edition und einer daraus resultierenden Festplatten-Auslagerung bei Überschreitung gibt es keine Freigabe für serverbasierte Netzwerke von Steuern Komfort. Bei kleineren Netzwerken (peer-to-peer) wäre prinzipiell ein Einsatz der MS SQL Server Express Edition möglich. In bestimmten Fällen reicht die kostenlose MS SQL Server Express Edition aus. Dies wird unser technischer Support gerne auf Anfrage mit Ihnen klären.
- <sup>3</sup> Abhängig von der Nutzungsintensität des digitalen Buchungsassistenten und Office Managers (digitalisierte Dokumente können erhöhten Speicherplatz benötigen)
- <sup>4</sup> Reiner Applikationsterminalserver, ab einer Anbindung von 10 AP empfohlen
- <sup>5</sup> Bitte stimmen Sie sich bei Systemänderungen vorab mit unserem Technischen Support ab.
- <sup>6</sup> Zur Nutzung muss das Abonnement auf den halbjährlichen Enterprise-Kanal eingerichtet werden. Es werden weiterhin ausschließlich die Desktopversionen der Office-Anwendungen unterstützt (d.h. die vollständig installierten Versionen von Outlook, Word, Excel und PowerPoint für Windows).  
Hinweis: Durch die kontinuierliche Update-Bereitstellung von Office 365 durch Microsoft können ggf. nicht vorhersehbare Inkompatibilitäten auftreten.
- <sup>7</sup> Bei Nutzung der Module mit KI-Unterstützung (z.B. "Intelligentes Buchen") empfehlen wir Ihnen, statt mindestens Quad-Core-Prozessoren mindestens Octa-Core-Prozessoren einzusetzen.
- <sup>8</sup> Der Microsoft Support für Microsoft SQL Server 2014 wurde zum 09.07.2024 beendet. Damit wurde auch der Support für alle Simba Produkte für diese SQL Server Version beendet. Siehe dazu auch <https://learn.microsoft.com/de-de/lifecycle/products/sql-server-2014>. Das entsprechende Steuern Komfort Update 2024.2 wird demnach nicht mehr mit SQL Server 2014 unterstützt.